



Почему коммунальный платеж долгом не красен

Большинство жителей Волоколамского городского округа добросовестно платят за жилищно-коммунальные услуги. Еще примерно 12 % - те, кто забыл оплатить, кто попал в трудную жизненную ситуацию и по объективным причинам не имеет возможность вовремя платить по счетам. Есть и злостные неплательщики, дела в отношении которых в конечном итоге рассматривают суды.

Игнорирование оплаты коммунальных счетов ведет к их удорожанию. Давайте посмотрим, как это может произойти.

Пени. Начиная с 31-го дня просрочки платежа предусмотрены пени, сначала - в размере 1/300, с 91-го дня просрочки - 1/130 ставки рефинансирования ЦБ РФ.

Льготы и субсидии. Информация о поступивших оплатах передается в органы соцзащиты. С учетом этих данных жители получают полагающиеся компенсации и субсидии. Коммунальный долг может стать основанием для приостановки выплат.

Ограничение услуг. При задолженности более двух месяцев должнику могут ограничить предоставление услуг. Перед тем, как произвести отключение электроэнергии или водоотведения, неплательщика уведомляют о необходимости оплаты и о дате возможного отключения. Для погашения задолженности предоставляется 20 дней.

Взыскание задолженности через суд. Если неплательщик игнорирует требования закона, дело передается в суд. После вынесения судебных решений должнику может грозить арест имущества, банковских счетов, запрет на выезд за границу и на совершение регистрационных действий с автомобилем.

По данным МосОблЕИРЦ просроченная задолженность жителей округа перед управляющей компанией и поставщиками услуг превысила 152 миллиона рублей. Это создает риск того, что предприятия не могут вовремя закупить трубы и кабели, отремонтировать сети и инженерные системы, а значит - вероятны аварии, замыкания и рост стоимости услуг, ведь содержать изношенную инфраструктуру дороже, чем обслуживать обновленное коммунальное хозяйство.

Как оплачивается электроэнергия, идущая на общедомовые нужды. Электроэнергия для ОДН расходуется на работу лифта, освещение мест общего пользования и придомовой территории, на автоматические запирающие устройства, системы противопожарной автоматики, оборудование интернет провайдеров, телеантенн и т. п.

Начисления производятся на основании утвержденных тарифов, нормативов и данных, предоставленных поставщиком услуги - АО "Мосэнергосбыт".

Порядок расчета платы напрямую зависит от наличия или отсутствия в многоквартирном доме общедомового прибора учета электроэнергии (ОДПУ). При отсутствии ОДПУ плата рассчитывается исходя из тарифа и норматива потребления, при наличии ОДПУ - исходя из фактически потребленных объемов.

Сроки оплаты. Общее правило такое: оплачивать счета нужно до 10 числа месяца, следующего за расчетным, если договором управления не предусмотрена другая дата. Срок оплаты указан в верхней части платежки МосОблЕИРЦ: «Просим оплатить счет до...».

Для тех, кто попал в трудную жизненную ситуацию, предусмотрен механизм рассрочки. С такими вопросами нужно обращаться в управляющую компанию и ресурсоснабжающие организации.

Способы оплаты. Без комиссии оплатить счета можно:

- в личном кабинете на сайте МосОблЕИРЦ,

- в мобильном приложении «МосОблЕИРЦ Онлайн» (можно скачать в AppStore и GooglePlay),

- через кнопку моментальной оплаты на главной странице сайта расчетного центра.

Личный кабинет и мобильное приложение «МосОблЕИРЦ Онлайн» дают дополнительную выгоду при оплате счетов - кешбэк для держателей карт «Мир» и купоны от программы «Коммунальный бонус».

Также оплата возможна в клиентских офисах МосОблЕИРЦ, в отделениях банков («Сбер», «МКБ», «ВТБ»), с помощью банковских онлайн-сервисов.

Служба корпоративных коммуникаций МосОблЕИРЦ